

سياسة صرف المساعدات

١- الغرض : سياسة صرف المساعدات.

٢- وسائل القياس : الضمان الاجتماعي – دراسة الحالة – تقرير المستشفى.

٣- المجال : جمعية تعاطف الخيرية للخدمات الصحية بالباطن.

٤- المسؤولية :

-قسم البرامج الصحية هو القسم المسؤول عن التأكد من أهلية المتقدم للحصول على خدمات الجمعية.

-البحث الاجتماعي مسؤول عن دراسة حالة المستفيد في حالة عدم وجود تقرير طبي او مشهد الضمان الاجتماعي.

٥- الوثائق المرجعية :

دليل الجودة – دليل الخدمات الصحية

٦- المصطلحات : لا يوجد.

٧- فترة التنفيذ : عند تقديم طلب المستفيد.

٨- الإجراءات :

يتم التقديم عبر استمارة طلب خدمة طبية عبر الموقع الالكتروني للجمعية أو بمسح الباركود عند زيارة المقر واتباع الخطوات التالية :

- ١- الاطلاع وقراءة الإقرار العام ومن ثم الضغط على زر أوافق والتالي .
 - ٢- اختيار فئة او اكثر من الفئات المعروضة من خلال الضغط على أيقون الفئة ومن ثم الضغط على زر أوافق والتالي.
 - ٣- الاطلاع على شروط واحكام فئات الخدمة التي اختارتها في الخطوة السابقة وكذلك معرفة المستندات المطلوبة ومن ثم الضغط على زر أوافق والتالي.
 - ٤- ادخال البيانات الأساسية وجميعها مطلوبة ومن ثم الضغط على زر التالي.
 - ٥- سيقوم النظام بارسال رسالة (نصيه) تحوي كود الى جوالك الذي ادخلته في الخطوة السابقة وتحويلك الى صفحة تفعيل الجوال.
 - ٦- اذا وصلتك الرسالة قم بإدخال الكود المكون من ٤ ارقام في الخانات الموجودة امامك واضغط زر تفعيل.
 - ٧- اذا لم يصلك رساله (نصية) قم بالضغط على رابط إعادة ارسال كود التفعيل.
 - ٨- اذا لم تصلك رسالة قم بالضغط على رابط تعديل البيانات الأساسية لتنتقل للصفحة الشخصية الخاصة بك.
- سيتم تحويل الطلب للباحث الاجتماعي لمراجعة المعلومات والبيانات المدخلة والمرفقة ومن ثم تحويلها للجنة الطبية لدراسة الحالة ومن ثم اعتمادها وتحويلها للإدارة لإعتمادها لتقديم الخدمة له.