



سياسة صرف المساعدات

جمعية تعاطف

الخيرية بمنطقة الباحة





١- الغرض : سياسة صرف المساعدات.

٢- وسائل القياس : دراسة الحالة – تقرير المستشفى.

٣- المجال : جمعية تعاطف الخيرية للخدمات الصحية بالباحة.

٤- المسؤولية :

-قسم البرامج الصحية هو القسم المسؤول عن التأكد من أهلية المتقدم للحصول على خدمات الجمعية.

-البحث الاجتماعي مسؤول عن دراسة حالة المستفيد في حالة عدم وجود تقرير طبي او اثبات سكن ودخل.

٥- الوثائق المرجعية :

دليل الجودة – دليل الخدمات الصحية

٦- المصطلحات : لا يوجد.

٧- فترة التنفيذ : عند تقديم طلب المستفيد.

٨- الإجراءات :

يتم التقديم عبر استمارة طلب خدمة طبية عبر الموقع الالكتروني للجمعية أو بمسح الباركود عند زيارة المقر واتباع الخطوات التالية :

- ١- الاطلاع وقراءة الإقرار العام ومن ثم الضغط على زر أوافق والتالي .
- ٢- اختيار فئة او اكثر من الفئات المعروضة من خلال الضغط على أيقونة الفئة ومن ثم الضغط على زر أوافق والتالي.
- ٣- الاطلاع على شروط واحكام فئات الخدمة التي اختارتها في الخطوة السابقة وكذلك معرفة المستندات المطلوبة ومن ثم الضغط على زر أوافق والتالي.
- ٤- ادخال البيانات الأساسية وجميعها مطلوبة ومن ثم الضغط على زر التالي.
- ٥- سيقوم النظام بارسال رسالة (نصيه) تحوي كود الى جوالك الذي ادخلته في الخطوة السابقة وتحويلك الى صفحة تفعيل الجوال.
- ٦- اذا وصلتلك الرسالة قم بإدخال الكود المكون من ٤ ارقام في الخانات الموجودة امامك واضغط زر تفعيل.
- ٧- اذا لم يصلك رساله (نصية) قم بالضغط على رابط إعادة ارسال كود التفعيل.
- ٨- اذا لم تصلك رسالة قم بالضغط على رابط تعديل البيانات الأساسية لتنتقل للصفحة الشخصية الخاصة بك. سيتم تحويل الطلب للباحث الاجتماعي لمراجعة المعلومات والبيانات المدخلة والمرفقة ومن ثم تحويلها للجنة الطبية لدراسة الحالة ومن ثم اعتمادها وتحويلها للإدارة لإتمامها وتقديم الخدمة له.